

Matalan kynnyksen pisteeksi - yleisinfo

Sisältö

- Olisiko Teistä matalan kynnyksen pisteeksi?
- Mitä tämä tarkoittaa käytännössä?
- Asiakkaan kohtaaminen
- Mistä asukkaat ohjautuvat matalan kynnyksen pisteelle?
- Tarkoitus ja tavoite
- Materiaalit
- Mihin ottaa yhteyttä?

Olisiko Teistä matalan kynnyksen pisteeksi?

Matalan kynnyksen pisteenä voi toimia kolmannen sektorin, kunnan, seurakunnan tai muun yhteisön fyysinen tai puhelimitse tavoitettava toimija, jolla on:

- selkeät yhteystiedot ja aukioloajat.
- innostus asiakkaiden vastaanottamiseen ja ohjaamiseen laaja-alaisesti ja perehtyneisyys oman alueen palvelutarjontaan, kuten kulttuuriin, liikuntaan tai vertaistukeen.
- mahdollisuus sitoutua toimintaan toistaiseksi tai määräajaksi (yhteistyösopimus).



Mitä tämä tarkoittaa käytännössä?

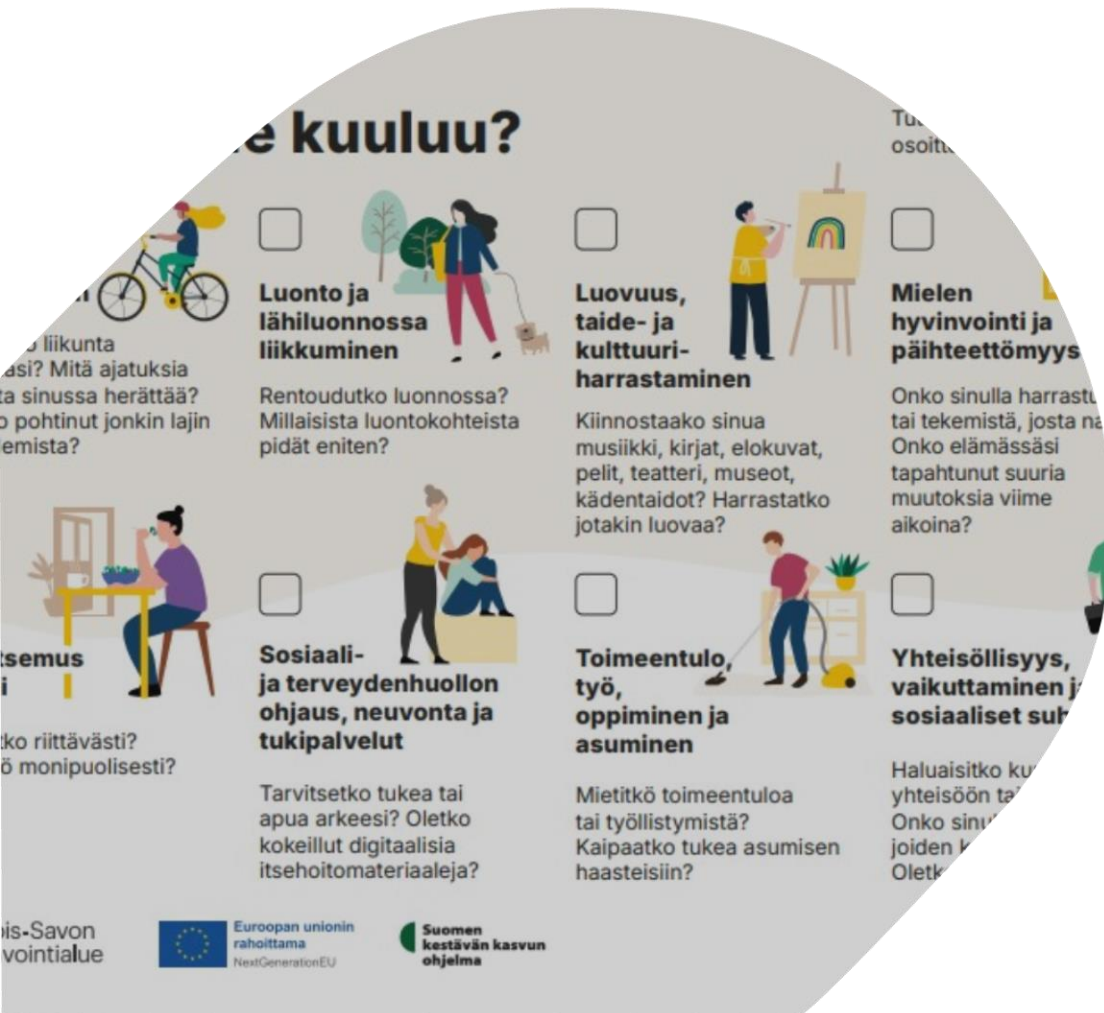
- Ilmoita halukkuudestanne toimia matalan kynnyksen pisteinä olemalla yhteydessä Pohjois-Savon hyvinvointialueen HYTE- ja osallisuuspalveluyksikköön sähköpostitse:
hyte@pshyvinvointialue.fi
- Yhteistyöstä allekirjoitetaan sopimus, joka toimitetaan Teille sähköisesti allekirjoitettavaksi Pohjois-Savon hyvinvointialueen toimesta.
- Uuden matalan kynnyksen pisteen yhteystiedot lisätään OmaHyte-palveluun sopimuksen allekirjoituksen jälkeen.
- Matalan kynnyksen pisteellä asiointi on asukkaalle maksutonta.
- Yhteistyöhön liittyvissä muutoksissa tulee olla yhteydessä HYTE- ja osallisuuspalveluyksikköön.

Asiakkaan kohtaaminen

- Jatkakaa asiakas- ja palveluohjausta normaaliin totuttuun tapaan.
- Jos tulija näyttää Mitä sinulle kuuluu? -korttia tai kertoo, että hänet on ohjattu tulemaan terveydenhuollosta, voit kysyä, millaista tekemistä tai sisältöä hän kaipaasi arkeensa.
- Anna henkilön itsensä ottaa mahdollinen ohjaus puheeksi – kortista ei tarvitse kysyä erikseen.
- Kortti jää asiakkaalle.
- Kerro asiakkaalle, millaista toimintaa alueella on ja miten hän pääsee siihen mukaan (mitä, milloin, missä, onko toiminta maksullista, pitääkö ilmoittautua ja miten jne.)
- Apuna voi käyttää [OmaHyte -palvelua](#) tai muuta itsellesi ohjausta helpottavaa työkalua tai alustaa.

Miten asukkaat ohjautuvat matalan kynnyksen pisteelle?

- Asiakkaan ohjautuminen matalan kynnyksen pisteelle voi tapahtua omatoimisesti tai asiakas- ja palveluohjausta tekevien sote- ja HYTE-ammattilaisten toimesta.
- Ohjausta voi tapahtua esim. Pohjois-Savon hyvinvointialueen työntekijöiden, kuntien liikuntaneuvojien tai työvoimapalveluiden asiantuntijoiden kautta.
- Ohjauksessa voidaan hyödyntää Mitä sinulle kuuluu? –korttia tai muuta puheeksioton menetelmää.



Tarkoitus ja tavoite

Ohjauksen tarkoituksena on lisätä asiakkaan elämänlaatua ja hyvinvointia mielekkään tekemisen kautta.

Tavoitteena on ennaltaehkäistä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden tarvetta tai lisätä elämänlaatua samanaikaisesti sote-palveluiden kanssa tai niiden jälkeen.



Toimitamme matalan kynnyksen pisteille materiaaleja, joita voi laittaa esille asiakkaiden tutustuttavaksi ja vapaasti otettavaksi.

- Mitä sinulle kuuluu? -kortteja hyvinvoinnin puheeksi ottamiseksi
- Mitä sinulle kuuluu? ja OmaHyte -julisteet laitettavaksi esim. ilmoitustaululle tai aulatiloihin
- OmaHyte -palvelun käyntikortteja
- Matalan kynnyksen pisteen tarra

Materiaaleja voi myös tulostaa osoitteesta [Materiaalit ammattilaisille - Oma Hyte](#) tai tilata maksullisena tulostuskeskus@monetra.fi

Mihin ottaa yhteyttä?

Jos haluat ilmoittautua matalan kynnyksen pisteeksi, kuulla lisää tai Sinulla heräsi kysymyksiä, ota yhteyttä sähköpostitse:
hyte@pshyvinvointialue.fi

